****

**DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA E INVESTIGACIONES TECNOLÓGICAS**

**Taller de DISEÑO DE SISTEMAS**

**TRABAJO PRÁCTICO INTEGRADOR**

***Documento de Objetivo, Límite y Alcance***

***Versión 2.0***

**Social Commerce**

**JEFE DE CÁTEDRA:**

**ING. OSVALDO SPOSITTO**

**PROFESORES:**

**ING. DAVID ORTIZ**

**ING. ROSA SANABRIA**

**1° CUATRIMESTRE - AÑO 2018**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| GRUPO | APELLIDO Y NOMBRE | DNI | NOTA |
| **GAUSS** | Ali, Matías | 37864860 |  |
| Escobar, Fabián | 39210915 |
| Gálvez, Ezequiel | 37659307 |
| Vince, Damián | 30603450 |
|  |  |
|  |  |

**Documento de Objetivo, Límite y Alcance**

**Versión 2.0**

***Social Commerce***

**Sistema:**

Red social de comercio electrónico con plataforma Web y Mobile.

**Objetivo:**

Proveer un sistema comunitario de comercio electrónico de productos y servicios, en el que los usuarios puedan realizar compras individuales y/o conjuntas con la posibilidad de acceder a precios mayoristas.

**Límite:**

* Desde el ingreso a un equipo de compra hasta el cierre de un acuerdo de compra a precios mayoristas.
* Desde la inscripción a un círculo de compra hasta la realización de cada sorteo mensual y la entrega de dinero para ser gastado en el sitio.
* Desde la publicación de una subasta hasta la adjudicación del bien o servicio subastado al mejor postor.
* Desde la creación de un grupo de compra/venta de artículos usados hasta la compra de alguno de ellos.
* Desde la visualización de un catálogo hasta la recomendación a otros usuarios.
* Desde la búsqueda de productos o servicios hasta la compra de alguno.
* Desde el llenado del carrito de compras hasta la consulta del estado de su envío a domicilio.
* Desde la realización de una publicación hasta su ofrecimiento en ofertas y promociones.
* Desde la conexión con una red social hasta la comunicación con otros usuarios del sistema de compra o de la red social.

**Alcance Ampliado:**

Incluye:

* **Gestión de usuarios y owners**
  + Crear usuario
  + Modificar datos de usuario
  + Eliminar usuario
  + Asociar tarjeta de crédito
  + Desasociar tarjeta de crédito
  + Crear owner
  + Modificar datos de owner
  + Eliminar owner
  + Seguir a usuario
  + Dejar de seguir a usuario
  + Bloquear usuario
  + Desbloquear usuario
  + Denunciar
    - Denunciar usuario
    - Denunciar owner
* **Gestión de equipos de compra**
  + Crear equipo de compra
  + Proponer equipo de compra
  + Modificar datos de equipo de compra
  + Eliminar equipo de compra
  + Ingresar a equipo de compra
  + Salir de equipo de compra
  + Consultar estado de compra
  + Cerrar compra
    - Cerrar compra automática
    - Cerrar acuerdo de compra
  + Enviar resumen de transacción
  + Consultar dinero obtenido
  + Alertar compra inminente
  + Solicitar publicación de promociones
  + Ver mis equipos de compra
* **Gestión de círculos de compra**
  + Crear círculo de compra
  + Editar círculo de compra
  + Eliminar círculo de compra
  + Inscribir a círculo de compra
  + Realizar sorteo
  + Asignar premio a ganador
  + Solicitar cobro de monto mensual
  + Mostrar historial de ganadores
  + Ver mis círculos de compra
* **Gestión de subastas**
  + Publicar subasta
  + Editar datos de subasta
  + Borrar subasta
  + Iniciar subasta
  + Cancelar subasta
  + Ingresar a subasta
  + Salir de subasta
  + Ofrecer un monto
  + Declarar mejor postor
  + Ver mis subastas
* **Gestión de grupos de compra/venta de artículos usados**
  + Crear grupo de compra/venta
  + Editar grupo de compra/venta
  + Eliminar grupo de compra/venta
  + Ingresar a grupo de compra/venta
  + Salir de grupo de compra/venta
  + Sugerir artículos publicados más recientemente
  + Ver mis grupos
* **Gestión de catálogos de compra**
  + Crear catálogo
  + Editar catálogo
  + Eliminar catálogo
  + Agregar producto a catálogo
  + Quitar producto de catálogo
  + Ordenar catálogo
  + Recomendar catálogo
  + Visualizar catálogo
  + Comparar reviews de productos
  + Guardar catálogo para ver luego
  + Ver catálogos guardados
* **Búsqueda de productos y servicios**
  + Realizar búsqueda
  + Aplicar filtro
    - Filtrar por categoría
    - Filtrar por zona
    - Filtrar por precio
    - Filtrar por nombre
    - Filtrar por fecha de publicación
  + Ordenar resultados
  + Actualizar cálculos estadísticos
  + Guardar búsquedas recientes
  + Mostrar búsquedas recientes
* **Seguimiento de envíos a domicilio**
  + Solicitar envío
  + Consultar estado de envío
  + Consultar costos de envío
  + Actualizar costos de envío
  + Registrar reclamo
  + Revisar reclamo
  + Contestar a reclamo
  + Ver mis envíos
  + Ver mis reclamos
* **Gestión de carrito de compra**
  + Agregar a carrito
  + Quitar de carrito
  + Vaciar carrito
  + Mostrar resumen de carrito
  + Comprar carrito
    - Comprar producto
    - Comprar servicio
  + Seleccionar medio de pago
  + Confirmar compra
  + Cobrar porcentaje por transacción
  + Ver mis compras
* **Gestión de publicaciones, ofertas y promociones**
  + Realizar publicación
    - Publicar producto
    - Publicar servicio
  + Editar publicación
  + Borrar publicación
  + Ocultar publicación
  + Reportar publicación
  + Comentar publicación
  + Guardar publicación
  + Ver publicaciones guardadas
  + Ofrecer oferta
  + Ofrecer promoción
  + Terminar oferta
  + Terminar promoción
* **Comunicación con redes sociales**
  + Conectar una cuenta
  + Desconectar una cuenta
  + Proporcionar bonus
  + Obtener datos de cuentas asociadas
  + Analizar datos de cuentas asociadas
  + Ofrecer oferta personalizada
  + Ofrecer publicación personalizada
  + Consultar publicaciones personalizadas
  + Compartir
    - Compartir catálogo
    - Compartir publicación
    - Compartir oferta
    - Compartir promoción
* **Mensajería entre usuarios y owners**
  + Enviar mensaje
    - Enviar mensaje a usuario
    - Enviar mensaje a owner
  + Activar chat
  + Desactivar chat
  + Realizar invitación
    - Invitar a equipo de compra
    - Invitar a círculo de compra
    - Invitar a subasta
    - Invitar a grupo de compra/venta

Agregados[[1]](#footnote-1):

* + Asociar tarjeta de crédito
  + Desasociar tarjeta de crédito
  + Bloquear usuario
  + Desbloquear usuario
  + Denunciar
  + Consultar dinero obtenido
  + Ver mis equipos de compra
  + Mostrar historial de ganadores
  + Ver mis círculos de compra
  + Ver mis subastas
  + Sugerir artículos publicados más recientemente
  + Ver mis grupos
  + Recomendar catálogo
  + Guardar catálogo para ver luego
  + Ver catálogos guardados
  + Actualizar cálculos estadísticos
  + Guardar búsquedas recientes
  + Mostrar búsquedas recientes
  + Registrar reclamo
  + Revisar reclamo
  + Contestar a reclamo
  + Ver mis envíos
  + Ver mis reclamos
  + Ver mis compras
  + Ocultar publicación
  + Reportar publicación
  + Comentar publicación
  + Guardar publicación
  + Ver publicaciones guardadas
  + Compartir
  + Realizar invitación

Excluye:

* Gestión de productos
  + Obtener productos
  + Controlar stock
  + Definir precios
* Gestión de servicios
  + Obtener servicios
  + Controlar disponibilidad
  + Definir precios
  + Establecer términos y condiciones de servicios
* Gestión de cobros
  + Cobrar importe
  + Imponer impuestos
  + Establecer descuentos
* Gestión de envíos
  + Programar envíos
  + Realizar envíos
  + Definir costos de envíos
  + Actualizar estado de envíos

1. Se aclara cuáles son las funcionalidades agregadas para enriquecer la especificación. Igualmente, no se las quita del listado que incluye en el alcance, para que quede en claro a qué modulo pertenece el agregado. [↑](#footnote-ref-1)